

2015年7月1日

～マイナンバー制度導入のメリットは「行政手続きが正確で早くなる」がトップ～ マイナンバー制度に関する調査報告書

株式会社サカエ(代表取締役社長:松本弘一、本社:東京都港区、資本金:9,300万円)では、マイナンバー制度などへの意識などについて、20代以上の男女/計500名を対象に2015年5月上旬に調査を実施しましたので、下記にご報告します。

■調査結果の要約

【マイナンバーの認知について】

- ・マイナンバー制度について、「内容まで詳しく知っている」が6.6%、「おおよその内容については知っている」が43.0%。合算すると知っているとの回答が49.6%
- ・マイナンバー制度の導入のメリットは、「行政手続きが正確で早くなる(窓口で待たされない)」がトップで50.0%。一方、「メリットは特に感じない」との回答も15.7%

【個人情報の保護】

- ・自分の個人情報を守るために、「郵便物を捨てる場合には手で破って捨てている」が36.0%。「特に何もしていない」との回答は15.2%にとどまり、約85%が何らかの対策を実施
- ・自分の個人情報が「絶対に漏えいしていると思う」が32.4%、「たぶん漏えいしていると思う」が52.8%となり、漏えいしていると思っている方が85.2%に達する
- ・自分の個人情報が漏れていると思う理由は、「覚えのない所からメールが送られてくるから」がトップの58.0%。覚えのない差出人からのダイレクトメールや覚えのない人からの電話も上位
- ・個人情報を記入する際、絶対に記載したくないのは、「クレジットカード番号」77.0%、「銀行口座番号」76.6%、「家族のプロフィール」45.6%、「職業・勤務先」42.0%などが上位

【マイナンバーの管理・廃棄】

- ・今後通達されるマイナンバーについて、「漏えいが非常に心配である」33.4%、「心配である」46.8%となり、合わせて80.2%の方がマイナンバーの漏えいを心配
- ・提出先に徹底して欲しいことは、「厳重に管理してほしい」、「インターネットセキュリティを強化」、「閲覧制限やアクセス履歴を設ける」、「使用后確実に破棄」が約60%で拮抗
- ・マイナンバーが記載された書類を破棄する場合に安心な方法は、「復元不可能なレベルの細かさでシュレッダー」と「オフィス外に持ち出しせずに、速やかにオフィス内でシュレッダー」などが上位
- ・マイナンバーが漏えいした場合、「速やかに変更を認めてほしい」が66.4%でトップ
- ・マイナンバーの記載されたカードの保管は、「常に携帯する」がトップで27.8%

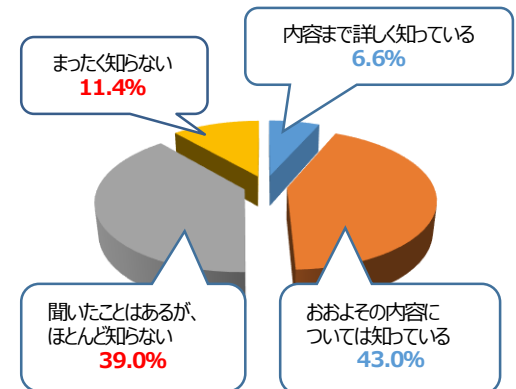
■調査結果

◇1. マイナンバー制度の内容を知っている方が約半数！

2016年1月から導入されるマイナンバー制度について、「内容まで詳しく知っている」が6.6%、「おおよその内容については知っている」が43.0%。合算すると知っているとの回答が49.6%となり、内容を知っていると知らないが約半々の結果となりました。

Q1. 2016年1月から導入されるマイナンバー制度について知っていますか？

	実数	比率
内容まで詳しく知っている	33	6.6%
おおよその内容については知っている	215	43.0%
聞いたことはあるが、ほとんど知らない	195	39.0%
まったく知らない	57	11.4%
全体	500	100.0%



◇2. マイナンバー制度の導入のメリットは、行政手続きの早さ向上

マイナンバー制度の導入のメリットは、「行政手続きが正確で早くなる(窓口で待たされない)」がトップで50.0%、続いて「年金や福祉の申請において書類の添付が減る(申請の簡素化)」が48.8%となりました。逆に「メリットは特に感じない」との回答も15.7%になっています。

Q2. マイナンバー制度の導入により、メリットになると思うこと(複数回答) N=248

※Q1. で「内容まで詳しく知っている」「おおよその内容については知っている」の248名が回答

	実数	比率
行政手続きが正確で早くなる(窓口で待たされない)	124	50.0%
年金や福祉の申請において書類の添付が減る(申請の簡素化)	121	48.8%
公式な身分証明書が入手できる	110	44.4%
住民票などの各種証明書をコンビニで入手できる	94	37.9%
適正・公正な課税が実現される(脱税が減る)	90	36.3%
年金などの社会保障が確実に給付される	88	35.5%
インターネットを通じて行政機関が持っている自分の情報を確認できる	79	31.9%
金融機関との連動により、不正な口座が少なくなる	77	31.0%
災害時の行政支援にマイナンバーが活用できる	66	26.6%
その他	2	0.8%
メリットは特に感じない	39	15.7%

◇3. 個人情報を守るための対策は、郵便を廃棄の際に手で破る

自分の個人情報を守るために行っている対策を質問したところ、トップは、「郵便物を捨てる場合には手で破って捨てている」が36.0%。続いて「インターネットに、書き込みや写真・動画の投稿をしないようにしている」33.6%。「電話に出るときには、苗字を名乗らないようにしている」30.8%が上位となっています。逆に「特に何もしていない」との回答は15.2%にとどまり、約85%の方が個人情報を守るために何らかの対策を行っていることが判明しました。

Q3. ご自身の個人情報を守るためにおこなっている対策(複数回答) N=500

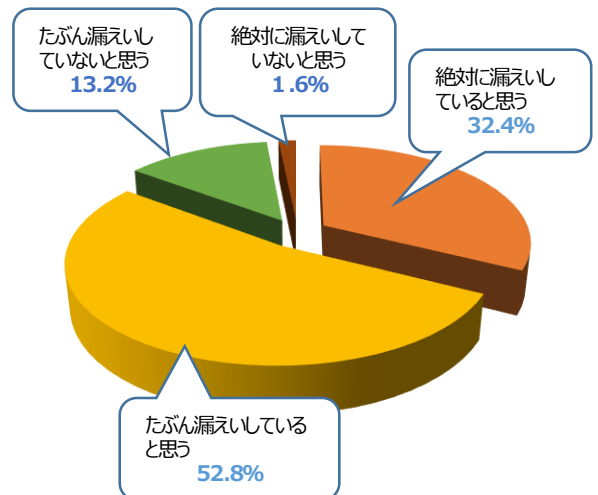
	実数	比率
郵便物を捨てる場合には手で破って捨てている	180	36.0%
インターネットに、書き込みや写真・動画の投稿をしないようにしている	168	33.6%
電話に出るときには、苗字を名乗らないようにしている	154	30.8%
SNS(ツイッター、フェイスブックなど)を利用しないようにしている	127	25.4%
郵便物を捨てる場合にはシュレッダーにかけている	115	23.0%
郵便物を捨てる場合にはハサミで細かく切って捨てている	114	22.8%
郵便物を捨てる場合には宛名などを黒く塗りつぶして捨てている	92	18.4%
個人情報を含むアンケートなどにはなるべく答えないことにしている	88	17.6%
郵便受けに鍵をかけている	71	14.2%
書面やインターネットでの会員登録はなるべくしないようにしている	41	8.2%
その他	3	0.6%
特に何もしていない	76	15.2%

◇4. 自分の個人情報が漏えいしていると思う方が85.2%

自分の個人情報が漏えいしていると思うか質問したところ、「絶対に漏えいしていると思う」が32.4%、「たぶん漏えいしていると思う」が52.8%となり、漏えいしていると思っている方が85.2%に達しています。

Q4. ご自身の個人情報が漏えいしていると思いますか？

	実数	比率
絶対に漏えいしていると思う	162	32.4%
たぶん漏えいしていると思う	264	52.8%
たぶん漏えいしていないと思う	66	13.2%
絶対に漏えいしていないと思う	8	1.6%
全体	500	100.0%



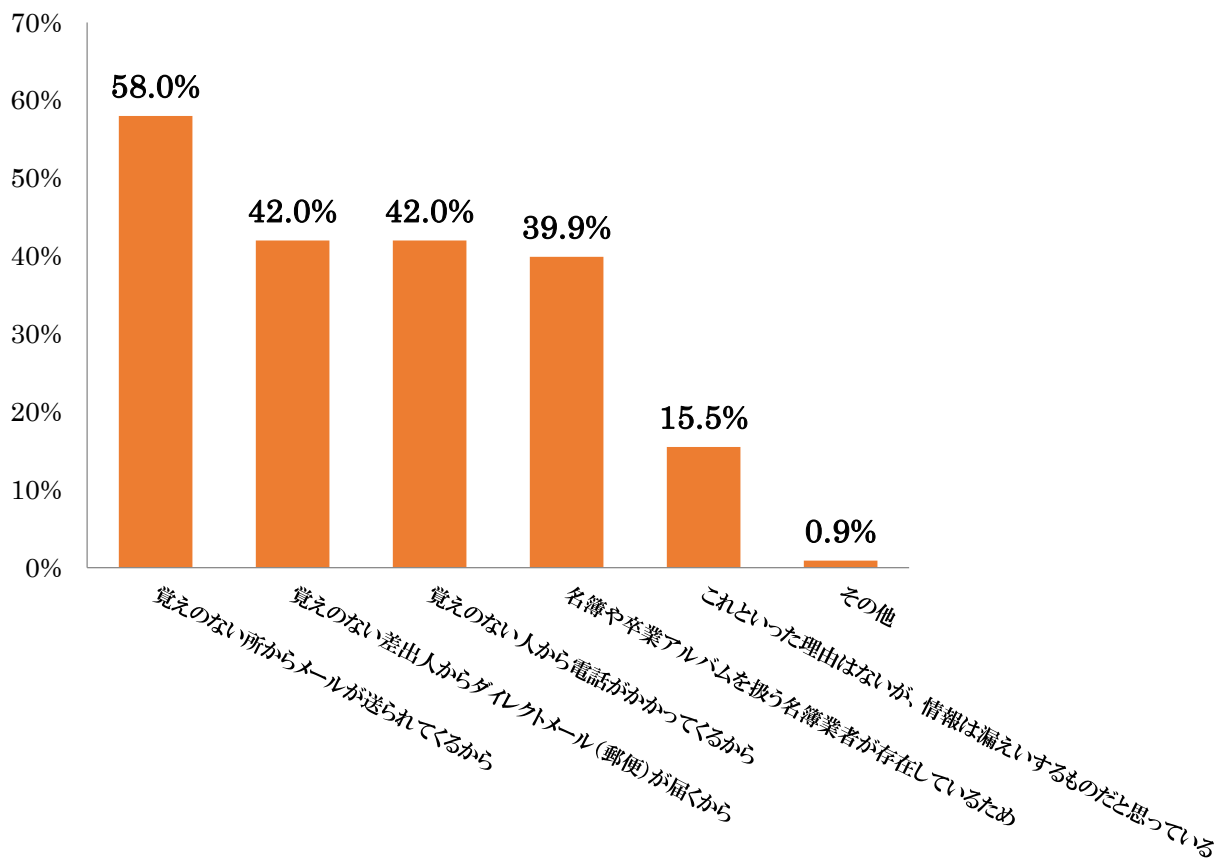
◇5. 自分の個人情報が漏れていると思う理由は、知らないメールが届くから

自分の個人情報が漏れていると思う理由を質問したところ、トップは「覚えのない所からメールが送られてくるから」が58.0%。続いて「覚えのない差出人からダイレクトメール(郵便)が届くから」と「覚えのない人から電話がかかってくるから」がともに42.0%になっています。

Q5. あなたの個人情報が漏れていると思う理由(複数回答) N=426

※Q4. で「絶対に漏れいしていると思う」「たぶん漏れいしていると思う」の426名が回答

	実数	比率
覚えのない所からメールが送られてくるから	247	58.0%
覚えのない差出人からダイレクトメール(郵便)が届くから	179	42.0%
覚えのない人から電話がかかってくるから	179	42.0%
名簿や卒業アルバムを扱う名簿業者が存在しているため	170	39.9%
これといった理由はないが、情報は漏れいするものだと思っている	66	15.5%
その他	4	0.9%



◇6. 個人情報を入力する際、絶対に記入したくないのは、クレジットカード番号、銀行口座番号、そして家族のプロフィール

個人情報を記入する際、絶対に記載したくない項目は、「クレジットカードの番号」77.0%、「銀行口座番号」76.6%、「家族のプロフィール」45.6%、「職業・勤務先」42.0%などが上位となっています。

Q6. 個人情報を記入する際の項目別の記入したくない傾向 N=500

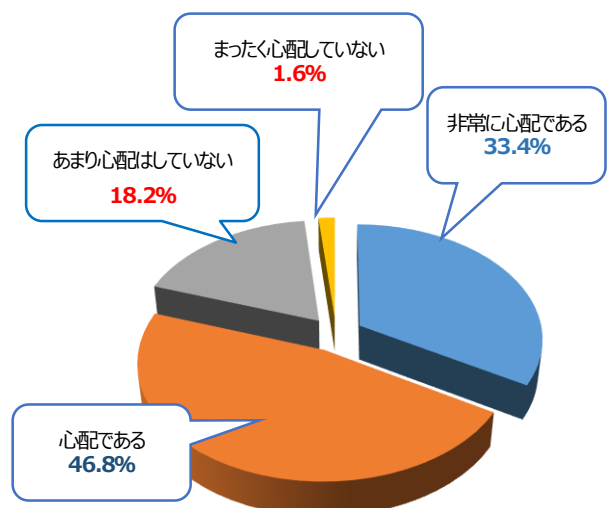
	絶対に記入したくない	できれば記入したくない	記入してもかまわない
クレジットカード番号	77.0% (385)	21.2% (106)	1.8% (9)
銀行口座番号	76.6% (383)	21.6% (108)	1.8% (9)
家族のプロフィール	45.6% (228)	48.0% (240)	6.4% (32)
職業・勤務先	42.0% (210)	47.0% (235)	11.0% (55)
収入	41.4% (207)	47.4% (237)	11.2% (56)
電話番号(携帯)	38.2% (191)	51.0% (255)	10.8% (54)
病歴	37.6% (188)	45.0% (225)	17.4% (87)
職歴	31.6% (158)	50.4% (252)	18.0% (90)
電話番号(自宅)	31.2% (156)	55.2% (276)	13.6% (68)
住所	21.0% (105)	59.8% (299)	19.2% (96)
メールアドレス	20.0% (100)	58.0% (290)	22.0% (110)
生年月日	19.0% (95)	50.6% (253)	30.4% (152)
氏名	10.4% (52)	43.6% (218)	46.0% (230)
年齢	9.0% (45)	39.6% (198)	51.4% (257)

◇7. マイナンバーの漏えいが心配な方が80.2%に達する

今後通達されるマイナンバーについて、「漏えいが非常に心配である」33.4%、「心配である」46.8%となり、合わせて80.2%の方がマイナンバーの漏えいが心配であることが判明しました。

Q7. 今後通達されるマイナンバーについて、漏えいが心配ですか？

	実数	比率
非常に心配である	167	33.4%
心配である	234	46.8%
あまり心配はしていない	91	18.2%
まったく心配していない	8	1.6%
全体	500	100.0%

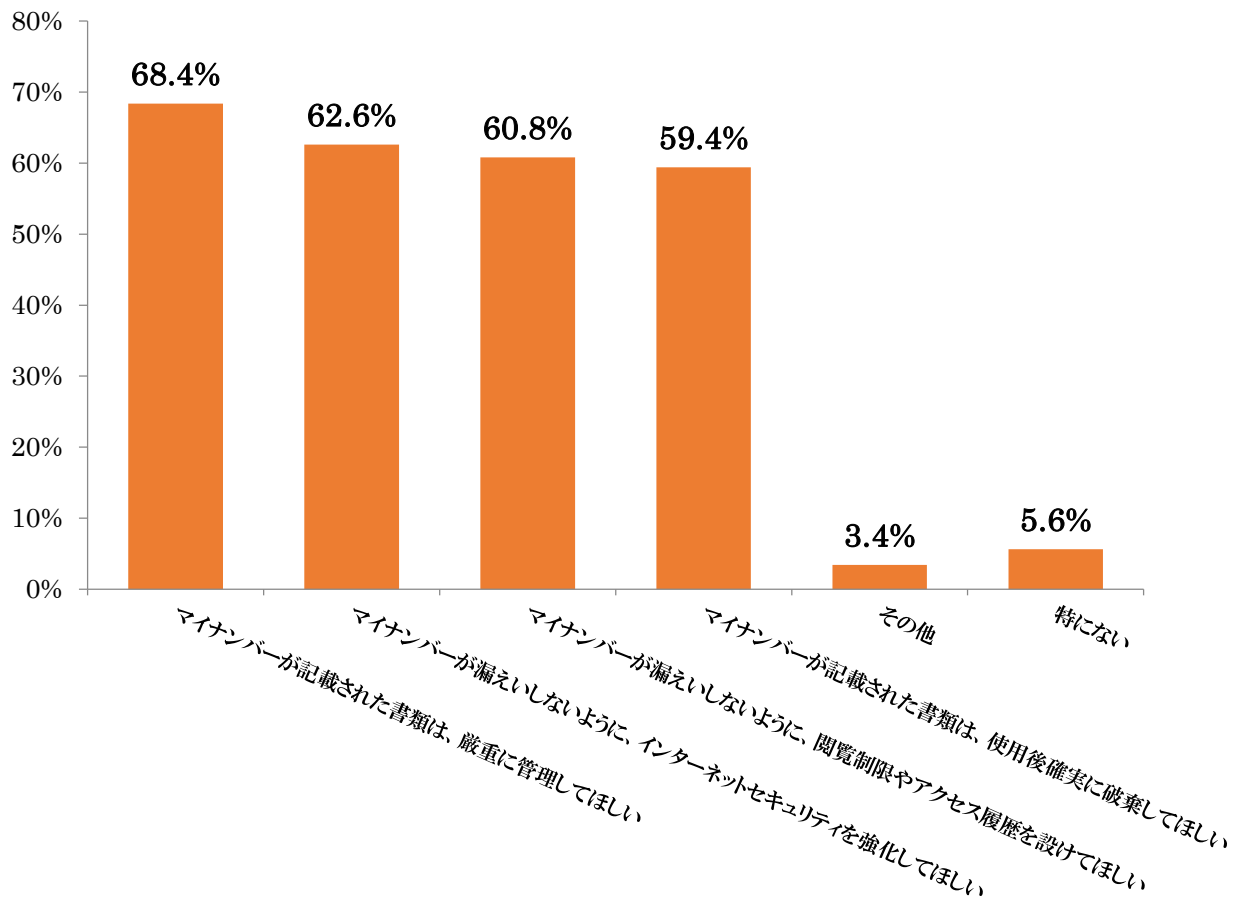


◇8. 提出したマイナンバーは、厳重に管理して確実に破棄して欲しい

会社や官公庁、取引先などの外部へ自分のマイナンバーを提出した場合、提出先に徹底して欲しいことを質問したところ、「マイナンバーが記載された書類は、厳重に管理してほしい」68.4%。続いて「マイナンバーが漏えいしないように、インターネットセキュリティを強化してほしい」62.6%、「マイナンバーが漏えいしないように、閲覧制限やアクセス履歴を設けてほしい」60.8%、「マイナンバーが記載された書類は、使用后確実に破棄してほしい」59.4%となり、厳重な管理と漏えい防止、確実な破棄を多くの方が望んでいることが判明しました。

Q8. ご自身のマイナンバーを会社、官公庁、取引先など外部に提出した場合、 その提出先に徹底して欲しいこと(複数回答) N=500

	実数	比率
マイナンバーが記載された書類は、厳重に管理してほしい	342	68.4%
マイナンバーが漏えいしないように、インターネットセキュリティを強化してほしい	313	62.6%
マイナンバーが漏えいしないように、閲覧制限やアクセス履歴を設けてほしい	304	60.8%
マイナンバーが記載された書類は、使用后確実に破棄してほしい	297	59.4%
その他	17	3.4%
特にない	28	5.6%



◇9. マイナンバーが記載された書類の破棄は、“シュレッダーが安心”が上位

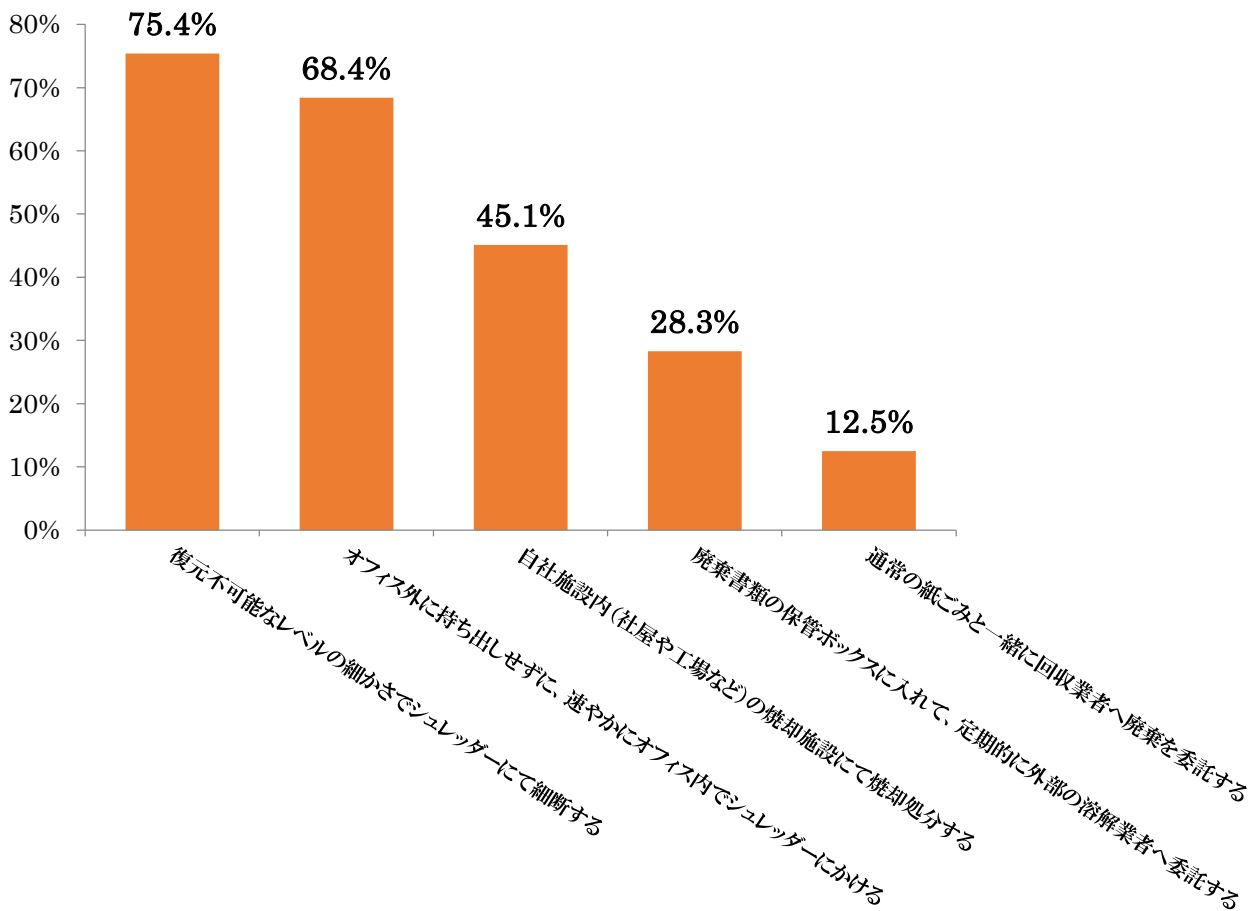
自分のマイナンバーが記載された書類を確実に破棄する場合、安心できる方法を質問したところ、トップは「復元不可能なレベルの細かさでシュレッダーにて細断する」75.4%。続いて「オフィス外に持ち出しせずに、速やかにオフィス内でシュレッダーにかける」68.4%など、シュレッダーでの処分が安心するとの回答が上位となっています。

Q9. あなたのマイナンバーが記載された書類を確実に破棄する際、安心できる方法は？

(複数回答) N=297

※Q8で「マイナンバーが記載された書類は、使用后確実に破棄してほしい」の297名が回答

	実数	比率
復元不可能なレベルの細かさでシュレッダーにて細断する	224	75.4%
オフィス外に持ち出しせずに、速やかにオフィス内でシュレッダーにかける	203	68.4%
自社施設内(社屋や工場など)の焼却施設にて焼却処分する	134	45.1%
廃棄書類の保管ボックスに入れて、定期的に外部の溶解業者へ委託する	84	28.3%
通常の紙ごみと一緒に回収業者へ廃棄を委託する	37	12.5%

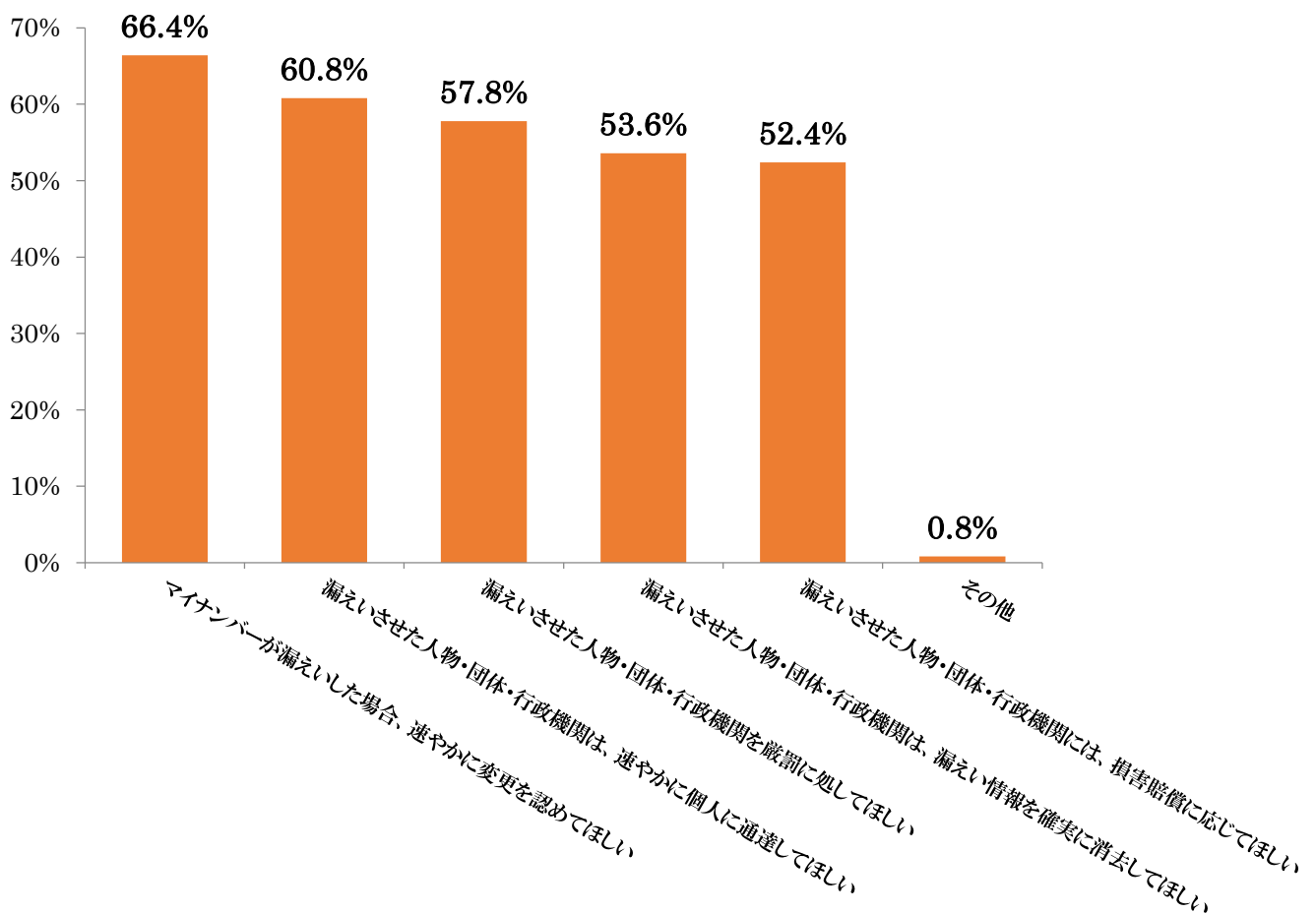


◇10. マイナンバーが漏えいした場合、速やかに変更を認めて欲しい

自分のマイナンバーが万一漏えいした場合、とって欲しい対応を質問したところ、トップは「マイナンバーが漏えいした場合、速やかに変更を認めてほしい」66.4%、「漏えいさせた人物・団体・行政機関は、速やかに個人に通達してほしい」60.8%、「漏えいさせた人物・団体・行政機関を厳罰に処してほしい」57.8%などが上位となりました。

Q10. あなたのマイナンバーが漏えいした場合、とってほしい対応(複数回答) N=500

	実数	比率
マイナンバーが漏えいした場合、速やかに変更を認めてほしい	332	66.4%
漏えいさせた人物・団体・行政機関は、速やかに個人に通達してほしい	304	60.8%
漏えいさせた人物・団体・行政機関を厳罰に処してほしい	289	57.8%
漏えいさせた人物・団体・行政機関は、漏えい情報を確実に消去してほしい	268	53.6%
漏えいさせた人物・団体・行政機関には、損害賠償に応じてほしい	262	52.4%
その他	4	0.8%



◇11. マイナンバーの記載されたカードの保管は、常に携帯するがトップ

自分のマイナンバーが記載されたカードを入手した際、保管しようと思っている場所は、「常に財布やカードホルダーなどに入れて携帯する」27.8%、「簡単に見つかりにくい場所に隠す」26.6%が上位となっています。一方、「どこに保管したらよいか分からない」との回答も22.2%と拮抗しています。

Q11. ご自身のマイナンバーが記載されたカードを入手した際、保管しようと思っている場所 (複数回答) N=500

	実数	比率
常に財布やカードホルダーなどに入れて携帯する	139	27.8%
簡単に見つかりにくい場所に隠す	133	26.6%
鍵のかかる場所(机など)に保管する	105	21.0%
金庫など盗まれにくい場所に保管する	84	16.8%
タンスや机など取り出しやすい場所に保管する	83	16.6%
その他	4	0.8%
どこに保管したらよいか分からない	111	22.2%
全体	500	100.0%

■調査概要

1) 調査対象者(有効回答)

	20代	30代	40代	50代	60代以上	全体
男性	50	50	50	50	50	250
女性	50	50	50	50	50	250
計	100	100	100	100	100	500

【居住地】

北海道	東北地方	関東地方	中部地方	近畿地方	中国地方	四国地方	九州地方
27	28	222	70	87	19	14	33
5.4%	5.6%	44.4%	14.0%	17.4%	3.8%	2.8%	6.6%

2) 調査時期

2015年5月8日から11日まで

3) 調査方法

インターネットを通じてのWEB調査

■本件に関するお問い合わせ先

株式会社サカエ 広報担当:西村

TEL:090-8559-1985(携帯) メール:nishimura@sakaecorp.com